



COMUNE DI SABBIONETA

Provincia di Mantova

AREA DIGITALIZZAZIONE - COMUNICAZIONE E RTD

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE n. 188 / 2026

OGGETTO: RINNOVO NUMERO VERDE DEDICATO ALLO SPORTELLO DI ASSISTENZA TELEFONICA AL CONTRIBUENTE PER ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALL'ENTE PER IL RECUPERO TRIBUTARIO - CIG BC5AD515AA

IL RESPONSABILE

VISTI:

- La deliberazione di Consiglio Comunale 43 del 23/12/2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2026-2028, nota di aggiornamento al DUPS 2026-2028 e relativi allegati;
- La deliberazione di Giunta Comunale n. 5 del 13/01/2026 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2026-2028;
- La deliberazione di Giunta Comunale n. 63 del 04/04/2026 avente ad oggetto la nomina responsabile di posizione organizzativa dell'area sistemi informativi, digitalizzazione e comunicazione e R.T.D.

RICHIAMATA la determinazione del Responsabile dell'Area Digitalizzazione Comunicazione e RTD n. 220/2024 avente ad oggetto l'attivazione di un numero verde dedicato allo sportello di assistenza telefonica al contribuente per attività di supporto all'ente per il recupero tributario;

CONSIDERATO che l'attività di recupero dell'evasione tributaria è tuttora in corso e che il numero verde si è rivelato un ottimo strumento per la gestione di diverse pratiche, garantendo al contribuente un canale diretto per sottoporre richieste di chiarimento o eventuali osservazioni, e ponendosi quale servizio ulteriore allo sportello comunale;

ATTESO inoltre che nel corso dell'anno si provvederà ad affidare il controllo e l'accertamento tributario per ulteriori annualità di imposta a società esperte nel recupero dell'evasione tributaria e che il numero verde potrebbe porsi quale valido strumento di collaborazione e gestione delle richieste dei contribuenti;

RILEVATA pertanto l'effettiva utilità del numero verde in oggetto e dunque la necessità di rinnovare il servizio per un'ulteriore annualità;

PRESO ATTO della comunicazione di servizio pervenuta da Numero Verde Italia S.r.l. P.I 09530731000 con sede in Corso d'Italia, 11 - 00198 Roma in data 22/06/2026 con la quale è stato comunicato il canone per il rinnovo annuale del servizio in parola pari ad euro 150,00 + iva 22% e così complessivamente per euro 183,00;

RICHIAMATI:

- il D.Lgs. n. 81/2008 e la determinazione ANAC n. 3 del 5 marzo 2008, in materia di rischi interferenziali;
- il D.Lgs. n. 33/2013 e l'art. 28, comma 3 del D.Lgs. n. 36/2023, in materia di amministrazione trasparente;

CONSIDERATO l'art. 107 del D.Lgs. n. 267/2000 (TUEL) relativamente a competenze, funzioni e responsabilità dei dirigenti;

DATO ATTO che l'art. 17, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023 stabilisce:

- che, per gli appalti di valore inferiore a 140.000 euro, la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto tramite decisione a contrarre che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale;
- che le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, devono individuare gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

PRECISATO, ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. n. 267/2000 che:

- il fine che l'affidamento intende perseguire è quello di mantenere attivo un numero verde quale ottimo strumento per la gestione di diverse pratiche, garantendo al contribuente un canale diretto per sottoporre richieste di chiarimento o eventuali osservazioni, e ponendosi quale servizio ulteriore allo sportello comunale;
- l'oggetto del contratto è il rinnovo del contratto del numero verde;
- il contratto verrà stipulato mediante affidamento diretto;

ATTESO il parere favorevole espresso dal Responsabile dell'Area Digitalizzazione, in ordine alla regolarità tecnica in merito alla proposta di determinazione in oggetto, come allegato all'originale dell'atto;

VISTI:

- lo Statuto comunale;
- Il Regolamento di contabilità dell'Ente;
- Il D.lgs. 267/2000;
- Il D.lgs. 118/2011;

DETERMINA

1. DI CONSIDERARE la premessa quale parte integrante e sostanziale del presente atto;
1. DI PROCEDERE in seguito alla comunicazione di servizio pervenuta da Numero Verde Italia S.r.l. P.I 09530731000 con sede in Corso d'Italia, 11 - 00198 Roma

al rinnovo del numero verde dedicato allo sportello di assistenza telefonica al contribuente per attività di supporto all'ente per il recupero tributario;

2. DI IMPEGNARE la somma di euro 150,00 + iva 22% e così complessivamente per euro 183,00 per il rinnovo del servizio di cui al punto che precede al capitolo 301/2, Missione 01, Programma 08, Macroaggregato di IV livello 1030219 del Bilancio di Previsione 2026-2028, esercizio 2026;
3. DI PRECISARE che il CIG (codice identificativo gara) assegnato al servizio di cui alla presente determinazione, necessario per gli adempimenti di cui alla citata Legge 136/2010, è BC5AD515AA;
4. DI DARE ATTO che con successivo provvedimento si procederà alla liquidazione della relativa spesa.
5. DI PROVVEDERE alla pubblicazione sul sito internet del Comune di Sabbioneta nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Lì, 10/07/2026

IL RESPONSABILE
PASQUALI MARCO
(sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.)